

# Umfassende Informationen über uns finden Sie auf unserer Website!



Greg's Autopflege Service • Alte Heerstr. 18 • 59494 Soest

Brand- / Rußverunreinigungen  
sowie Kontamination an einem  
VOLVO C70 Cabriolet

## TEIL 1

Gregor  
Retkowski

Entfernung von  
Industriever-  
schmutzungen &  
Pflege und Aufbereitung  
von Kfz • Alte Heerstr. 18 •  
59494 Soest • Telefon: 02928/470  
Fax: 02928/389 • Mobil: 0172/5374294  
e-Mail: [mail@gregs-autopflege-service.de](mailto:mail@gregs-autopflege-service.de)  
Website: [www.gregs-autopflege-service.de](http://www.gregs-autopflege-service.de)

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom

Telefon, Name  
02928-470, Retkowski

Datum  
Mai 2012

### Vienna Calling – starke Brandverunreinigung und Kontamination eines österreichischen Volvo C70

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit mehr als 25 Jahren sind wir die einzige Firma bundesweit, die im Kfz-Bereich - bei dieser Art von Schäden - eine fachlich anerkannte Sanierung bietet. Da bei der Sanierung solcher Fahrzeuge teilweise umfassende und fahrzeugspezifische Demontagen nötig sind, arbeiten wir seit Jahren intensiv mit den jeweiligen Fahrzeugherstellern zusammen.

Das heißt: Im konkreten Fall zeichnet sich die Werkstatt des Vertragshändlers verantwortlich für die Demontage und die abschließende Montage. Der Schwerpunkt liegt dabei auf dem Garantieerhalt des Herstellers und der korrekten Funktion der Bordelektronik.

Die Arbeiten von "Greg's Autopflege Service" stellen aber den zentralen, wichtigen Mittelpunkt der Sanierung dar. Hierbei wird nicht nur der Ruß bzw. Löschstaub sach- und fachgerecht beseitigt, sondern der viel wichtigere Bereich der Arbeiten erfolgt im Anschluss: die Dekontamination – die Beseitigung der gesundheitsgefährdenden Schadstoffe.

Diese speziellen und komplizierten Arbeiten können leider nicht vor Ort durchgeführt werden, da die Gerätschaften nicht transportabel sind; da wir selbst aber die Abholung organisieren und (kostengünstig) durchführen, ist diese Tatsache zwar erwähnenswert, aber gerät in Anbetracht eines solchen Schadens zur absoluten Nebensache.

Denn ohne die von uns fachgerecht durchgeführte Sanierung wäre bei einem derartigen Schaden das Fahrzeug als wirtschaftlicher Totalschaden zu handhaben. Daher sind wir bundesweit im Einsatz; die am Markt befindlichen Versicherungen sind froh, auf diese Art und Weise erhebliche Einsparungen zu haben.

Im aktuellen Fall lief alles ein wenig anders.

Zum einen war es erstaunlich, dass nicht die Versicherung uns ausfindig gemacht hatte, sondern der Geschädigte selbst. Im Zeitalter von Internet und Google und nach Eingabe der Stichwörter „Brandsanierung & Löschstaub Entfernung“ gelangte man schnell auf die Webseiten von "Greg's Autopflege Service".

Und als kurz darauf bei uns im Büro das Telefon klingelte, staunten wir nicht schlecht: denn am anderen Ende der Leitung sprach die Stimme zwar deutsch, aber der Name des Anrufers und sein Dialekt waren keineswegs deutsch.

Auch nach 25 Jahren Tätigkeit in der Branche betritt man immer wieder Neuland – diesmal sogar im wahrsten Sinne des Wortes: denn der Anruf von Herrn Knabl erteilte uns aus Wien. Bei einem Brand in der Garage war das offenstehende Cabriolet des Geschädigten Opfer von Rauch, Ruß und Dioxinen geworden.

Feuerwehrlaute, der Sachverständige für Brand von der Polizei, befreundete Automechaniker und das Autohaus seines Vertrauens hatten Herrn Knabl alle einheitlich die Auskunft gegeben, dass sein Auto nicht mehr zu retten sei. Eine spezielle Entsorgung und Verschrottung sei das einzige, was man tun könne um quasi dem Auto die „letzte Ehre“ zu erweisen.

Herrn Knabl lag sein Volvo C70 aber besonders am Herzen. Nicht, weil er noch nicht einmal die 100.000 km überschritten hatte und er ihn seit eh und je gepflegt hatte; nicht, weil er sämtliche verfügbaren Sonderausstattungen hatte, die man sich für dieses Modell hätte wünschen können; nicht, weil es einer der letzten Modelle der 1. Baureihe war; nein – er wollte es einfach nicht wahr haben und machte sich auf die Suche nach Hilfe. Wichtiger Aspekt war jedoch dabei, Fachkompetenz und Erfahrung.

Da ihm im Freundeskreis und auch im der näheren Umgebung niemand helfen konnte, wandte er sich vertrauensvoll an uns.

Jedoch stellte sich schnell heraus – frei nach dem Motto: „andere Länder, andere Sitten“ dass in Österreich im Vergleich zu Deutschland nicht nur andere Gesetze gelten, sondern auch andere Maßstäbe angelegt werden.

In beiden Ländern wird bei einer Begutachtung - unabhängig vom Schaden - der Wert ermittelt um zu sehen, ob die Reparaturkosten diesen nicht übersteigen und somit eine Behebung des Schadens unter wirtschaftlichen Aspekten sinnvoll erscheint. In Deutschland wird in dem Falle, dass die Reparaturkosten geringer als der Wert sind, eine Freigabe zur Reparatur erteilt. In Österreich hingegen dürfen die Kosten für die Reparatur 70% des aktuellen Wertes nicht übersteigen; andernfalls wird das Auto als Totschaden bei der Versicherung gehandhabt und totgeschrieben.

Das war eine ganz neue Ausgangslage – die Kosten für die Sanierungsarbeiten durch "Greg's Autopflege Service" sind in Anbetracht des Schadens eher gering. Denn hier bestimmt der Fahrzeugtyp die Kostenhöhe, da generell nie nach AW's abgerechnet wird.

350 EUR für die Entfernung von Ruß- und Brandrückständen

900 EUR für die Dekontamination

50 EUR für Mehraufwand Cabriodach

=====

1300 EUR

Die Kosten für die Montage / Demontage der Bauteile werden in der Regel durch die AW's des jeweiligen Vertragshändlers des Autoherstellers bestimmt. Daher lässt sich hier keine konkrete Summe beziffern, jedoch zeigt die Erfahrung, dass hier zwischen 3.000 – 4.500 EUR anzusetzen sind.

Hinzukommt die Verbringung eines solchen Fahrzeugs.

Selbst wenn man nach langer Suche eine Spedition gefunden hat, die bereit ist ein vergiftetes und verrostetes Auto zu verbringen, so verlässt einen spätestens beim Erfragen nach den Kosten wieder der Mut.

"Greg's Autopflege Service" berechnet hier pauschal nach Google Maps die Stunde mit moderaten 30 EUR + Tagespauschale für den Anhänger. Der Fakt, dass das Fahrzeug des Geschädigten ja nun in Österreich, in den Kalk-Alpen stand, ist somit leicht zu verkraften und die Chancen dieses Auto zu retten wieder ein Stück gestiegen.

Unser Fachbuch zum Thema „Beseitigung von Industrieverschmutzungen von Kfz-Oberflächen“ beinhaltet ein Extrakapitel zum Gebiet „Brand-, Ruß- und Löschstaubverschmutzungen“. In der Zwischenzeit hatten wir Herrn Knabl zwei Exemplare zur Verfügung gestellt. Nachdem er ein Exemplar dem zuständigen Sachverständigen vorgelegt hatte, war dieser zunächst sprachlos, bevor er begriff, welche ungeahnte Möglichkeit sich hier plötzlich aus dem Nichts offenbarte.

Herr Massutti war äußerst freundlich und zeigte sich absolut offen gegenüber dieser für ihn bisher neuen Art der Fahrzeugsanierung. Nach anfänglicher Skepsis zeigte auch die zuständige Donau Versicherung ihr Interesse und befürwortete dieses außergewöhnliche Experiment.

Um ehrlich zu sein, für uns gehört diese Form der Sanierung bzw. diese Arbeit zum alltäglichen Geschäft, aber wir verstehen selbstverständlich, warum Außenstehende zunächst Skepsis an den Tag legen und den Vorgang als Experiment titulieren.

Dass dem Geschädigten sein Auto wirklich am Herzen lag, zeigte sein besonderes Eigenengagement in allen Bereichen. Er telefonierte und redete mit den entsprechenden Stellen um eine reibungslose Übergabe zu organisieren, denn geschäftlich stand er kurz vor einem längeren Auslandsaufenthalt. Diese Zeit seiner Abwesenheit sollte aber genutzt werden um die Abholung und die fachlichen Arbeiten durch "Greg's Autopflege Service" durchführen zu lassen.

Herr Knabl hatte uns vorab Bilder zur Verfügung gestellt, damit wir uns einen ersten Eindruck verschaffen konnten. In diesem Fall hatte das Auto nicht selbst gebrannt, sondern stand in unmittelbarer Nähe des Brandherdes und war daher den giftigen Dioxinen und dem Ruß in der Garage ausgesetzt. Die schmierige Schicht aus Brandrückständen war knapp 1 cm dick über das gesamte Fahrzeug verteilt. Unglücklicherweise war das Verdeck offen, so dass der gesamte Innenraum mit der gleichen Intensität betroffen war.



Die Abholung des VOLVO C70 erfolgte beim Autohaus Fuchs in Roßleithen, Österreich. Dazu mussten wir tief in die Kalk-Alpen vordringen; die schönen Landschaften entschädigten uns für die lange Fahrstrecke.





Beim Autohaus wurden wir auch freundlich empfangen, jedoch stellte sich im kurzen Gespräch heraus, dass man sich beim besten Willen nicht vorstellen könne, dass dieses Auto „mit egal wie viel Aufwand Sie betreiben“ noch zu retten sei. „Der Gestank, die Giftstoffe, der ganze Ruß und Dreck, das ist unmöglich zu beseitigen.“ Ein heftiger Wetterumschwung sorgte dann dafür, dass die Aufladung im strömenden Regen durchgeführt werden musste; eine unschöne Sache für unsere Mitarbeiter. Jedoch können wir hier festhalten, dass das Wasser im Außenbereich keine negativen Auswirkungen auf unsere späteren Arbeiten haben würde.



Bei unseren Arbeiten dokumentieren wir per Foto und per Video sämtliche Vorschäden am Fahrzeug.

Gleichzeitig erstellen wir ein Übergabeprotokoll in Gegenwart des Kunden bzw. eines Bevollmächtigten (in diesem Fall das Autohaus). Während des Transportes und unserer Arbeiten ist das Fahrzeug über unsere Versicherung gegen Schäden versichert.

Vorschäden müssen nicht immer gleich und leicht erkennbar sein.

Die Antragungen (als heißer Ascheregen) kann im schlimmsten Fall bereits für Lackreaktionen gesorgt haben, die im jetzigen Zustand noch nicht erkennbar sind.

Der schmierige Film aus Ruß- und Brandrückständen legt sich über alle Bauteile und Oberflächen in gleicher Intensität. Er dringt auch hinter alle Kanten und in alle offenen Spaltmaße hinein. Daher benötigt man auch entsprechendes Equipment für die spätere Beseitigung.

Das geschulte Auge kann trotz des Drecks sofort erkennen, ob Altschäden am Fahrzeug vorliegen. der Lackabplatzer am Türeinstieg (s.o.) ist ein gutes Beispiel dafür.





Aber auch nachlackierte Stellen, Kratzer, Dellen oder aber Lackreaktionen in Form von Verätzungen durch Vogelkot; all diese „Mängel“ werden bereits bei der Übergabe durch unsere Techniker festgestellt, protokolliert und dem Kunden gezeigt.

Nachdem uns „viel Erfolg“ gewünscht wurde, machten wir uns auf die Rücktour und kamen einige Stunden später in Soest / Westfalen am Firmensitz an. Nach der Abladung des PKWs wird eine ausführliche Begutachtung gemacht und der genaue Grad der Verunreinigung bestimmt und bildtechnisch dokumentiert.





Auch für uns ist es immer wieder erstaunlich, wie in einem geschlossenen Raum, wie in diesem Fall der Brandgarage, es zu einer derartigen Verteilung ohne großartige Luftverwirbelungen von Partikeln kommen kann, dass diese an sämtlichen Stellen des Autos wieder zu finden sind.



Bei einem Fahrzeug kommen die unterschiedlichsten Werkstoffe zum Einsatz. Leider! Denn nicht alle Oberflächen reagieren gleich auf die Verunreinigung. Folglich müssen auch die unterschiedlichsten Chemikalien benutzt werden, um die unterschiedlichen Oberflächen zu säubern. Ein Wundermittel – ein Allesreiniger gibt es nicht und wird es auch nie geben können. Denn bereits aus der herkömmlichen Fahrzeugpflege lässt sich dieser Umstand wunderbar ableiten: um Insekten zu entfernen gibt es Insektenferner, für Teerspritzer nimmt man Teer-Entferner und für dreckige Felgen Felgenreiniger.

Was aber nimmt man für Brand- und Ruß? Die Antwort ist einfach: "Greg's Autopflege Service"



Der Blick durch die Scheiben lässt bereits erahnen, welcher Arbeitsaufwand der Innenraum darstellt.



Jedoch machten wir uns zunächst Gedanken über die unschönen Läufer im Außenbereich. Oftmals haben wir erlebt, dass gerade bei Garagenbränden andere Gegenstände, die im Deckenbereich gelagert sind, durch die Hitzeentwicklung schmelzen und dann im heißen Zustand auf den Lack tropfen um dann wieder auszuhärten.

Im schlimmsten Fall gibt es eine Lackreaktion, die nur durch Neulackierung zu beseitigen ist. Dies würde in unserem aktuellen Schadenfall aber höchst unerfreulich sein, da wir ja hier eine Budget-Grenze nicht überschreiten durften, die angesichts der 70% - Regelung besonders bemessen war.

Wie sich später aber herausstellen sollte, waren die Sorgen in diesem Fall unbegründet.



Bevor wir uns den schlimmen Stellen zuwenden wollten, wagten wir erst einen Blick in den Kofferraum.

Obwohl die Heckklappe während des Brands geschlossen war und zusätzlich ja auch noch durch eine Gummidichtung den Kofferraum vor Staub, Dreck und Wasser schützen sollte, zeigte sich, dass es in Realität leider nicht der Fall war.



Nun, die vorgefundene Verschmutzung ist kein Grund zur Besorgnis. Denn als wir die Motorhaube öffneten wurde klar, dass dies nur ein kleiner Vorgeschmack auf den Innenraum sein sollte.



Hatten Sie ein anderes Bild erwartet?

Keine Dichtungen und ein Kühlergitter mit Einströmschlitzen für Luft öffnet den Rußpartikeln Tür und Tor.



Auch hier ist ohne Ausnahme jedes Bauteil betroffen.

Der Dreck schreckt vor nichts zurück. Jedoch gibt es auch hier Nichts, was uns zurückschrecken lässt. Frei nach dem Motto: GREG gegen Dreck.

Für die Sachverständigen muss klar sein, dass bei Brand- Ruß- und Löschstaubverunreinigungen immer gilt:

Pollen / Innenraumfilter sowie Luftfilter im Tausch erneuern!

Für alle anderen Bauteile gilt: Im Vorfeld lässt sich keine Aussage treffen ob ein Teil zu erneuern ist bzw. defekt ist, es sei denn es weist einen optischen Mangel auf, d.h. es ist konkret durch den Brand beschädigt / verschmort.



Denn ein „normaler“ Sachverständiger ist weder Lacksachverständiger noch Brandsachverständiger.

Daher werden alle übrigen Bauteile durch "Greg's Autopflege Service" behandelt und nach der Dekontamination beurteilt, ob sie sich fachgerecht haben sanieren lassen.

Die Funktionalität der Bauteile wird bei der Montage der Teile durch das Autohaus überprüft und erst in diesem Schritt wird ggfs. ein Bauteil dann im Tausch erneuert.

Um es gleich vorwegzunehmen: die von uns eingesetzten Chemikalien greifen weder die Materialien noch die Oberflächen an, da diese Reiniger alle auf die entsprechenden Oberflächen optimiert sind. Jedoch kann – wie bereits oben beschrieben – der Werkstoff auf Ruß bzw. die unsichtbaren Giftstoffe reagieren.

Sollte dieser Fall eintreten, so werden diese betroffenen Teile durch uns dokumentiert und dem Sachverständigen übermittelt, so dass die Kalkulation entsprechend angepasst werden kann.

Sind Sie bereit für den „Schocker“ – den Innenraum?  
Dann lesen Sie im 2. Teil unseres Berichtes, welche Überraschungen noch auf uns warteten und seien Sie gespannt auf weitere spektakuläre Bilder vom Fahrzeug.

Greg → Retkowski

Gregor Retkowski  
Lacksachverständiger & Inhaber  
Greg's Autopflege Service

## **Umfassende Informationen über uns finden Sie auf unserer Website!**

Greg's Autopflege Service • Alte Heerstr. 18 • 59494 Soest

Brand- / Rußverunreinigungen  
sowie Kontamination an einem  
VOLVO C70 Cabriolet

### **TEIL 2**

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom

Telefon, Name  
02928-470, Retkowski

Datum  
Mai 2012

Gregor  
Retkowski

Entfernung von  
Industriever-  
schmutzungen &  
Pflege und Aufbereitung  
von Kfz • Alte Heerstr. 18 •  
59494 Soest • Telefon: 02928/470  
Fax: 02928/389 • Mobil: 0172/5374294  
e-Mail: [mail@gregs-autopflege-service.de](mailto:mail@gregs-autopflege-service.de)  
Website: [www.gregs-autopflege-service.de](http://www.gregs-autopflege-service.de)

**Greg's  
Autopflege  
Service**



### **Vienna Calling – starke Brandverunreinigung und Kontamination eines österreichischen Volvo C70**

Wahrlich nichts Gutes lässt der Innenraum erahnen, nachdem wir die Beifahrertür geöffnet hatten.

Die Partikel erinnerten uns an einen Ascheregen; obwohl kein Papier verbrannt war, waren die Rückstände erstaunlicherweise sehr „flockig“.

Sobald man diese berührte, zerfielen diese Flocken in noch kleinere Bestandteile. Würde man diese mit einem herkömmlichen Staubsauger versuchen abzusaugen, so würde man schnell merken, dass diese Partikel keine herkömmlichen Dreck- bzw. Staubpartikel sind.

Filter, Motor und Mechanik des Staubsaugers würden nach kurzer Zeit den Dienst verweigern, da die Partikel alles zusetzen.

Erschwerend kommt hinzu, dass ein Absaugen mit einem leistungsstarken Industriesauger zwar besser funktioniert, aber man zum einen die empfindlichen Oberflächen beschädigt. (Ledersitze und Leder-Innenraumverkleidung) Zum anderen bekommt man aber auch trotz hoher Saugleistung die ganzen Ritzen und Spaltmaße nicht richtig sauber, da die Partikel zu fein sind und sich sofort nach dem Brand festgesetzt haben, bedingt durch den schmierigen Rußfilm.

Mit viel Priel und Wasser dem Auto zu Leibe zu rücken würde das Ganze noch verschlimmern, da hier die Partikel zu einer Art Brei zusammengetragen werden, der sich ebenfalls nicht entfernen lässt.





Türverkleidung, Gummi, Plastik, Kunststoffe, chrombedampfte Oberflächen, elektrische Schalter - der Dreck kennt kein Erbarmen und macht vor nichts Halt. Selbst das Bordbuch, welches im verschlossenen Handschuhfach lag, zeigt deutlich wohin der Dreck überall vordringt.



Ein Brand ist ja kein geplantes Ereignis, welches sich im Vorfeld ankündigt. Demzufolge gleichen einige Autos auch einem kleinen Kinderspielzimmer, in dem allerlei mögliche Sachen herum liegen.

Dies ist insofern ein Problem, dass unser Verfahren für Kfz-Oberflächen optimiert ist. Beispielsweise ein Kinderbuch, dessen Seiten durch einen Brand gelblich (ähnlich wie bei Nikotin) verfärbt sind, lässt sich leider nicht retten. Da derartige Sachen (ähnlich wie Fußmatten oder Regenschirme) nicht Bestandteil des Fahrzeugs sind, unterliegen sie nicht dem Versicherungsschutz. Im Rahmen unserer Sanierungsarbeiten versuchen wir diese Sachen zu behandeln, jedoch besteht hier kein Anspruch auf Neuware, falls die Dekontamination nicht erfolgreich verläuft.



Seien Sie ehrlich – mittlerweile haben Sie sich an den Anblick gewöhnt, oder?



Das Cockpit / Armaturenbrett ist auch „schön gleichmäßig“ mit einem dicken Film überzogen. Die Funktion der Frontscheibe ist durch die Brandrückstände nicht mehr gegeben. Ein schmieriger milchiger Schleier (ähnlich wie in einem Raucherfahrzeug) bedeckt die Innenseiten ALLER Scheiben.

Beim Öffnen der Fahrertür bot sich natürlich das gleiche Schadensbild.

Sämtliche Griffe, Schalter und Ritzen waren von der Verunreinigung betroffen.

Aber, haben wir Angst vor Schaltern?  
Nein.

Haben wir Angst vor Ritzen?

Nein.

Haben wir Angst vor Lüftungsschlitzen?

Nun... natürlich nicht, aber es bedeutet Arbeit.

Sämtliche Kanäle müssen nicht nur demontiert und behandelt werden, sondern auch die Innereien des Cockpits sind natürlich betroffen. Betroffen heißt aber nicht kaputt!

Auch empfindliche Bauteile wie Airbags können in der Regel ohne Probleme durch unser Verfahren saniert werden.





© [www.Gregs-Autopflege-Service.de](http://www.Gregs-Autopflege-Service.de)

Detailfotos zeigen deutlich das Ausmaß der Verunreinigung



© [www.Gregs-Autopflege-Service.de](http://www.Gregs-Autopflege-Service.de)

Wir erinnern uns: während des Brands stand das Verdeck offen. Somit war der vordere Bereich besonders intensiv dem Ruß und den Rückständen ausgesetzt.

Deutlicher und besser als auf dem links zu sehenden Foto kann man diese Tatsache wohl nicht dokumentieren.

Um den Innenraum besser beurteilen und später die erste Vorreinigung durchführen zu können, öffneten wir das Verdeck.

Wie Sie aus eigener Erfahrung bestimmt wissen, verträgt sich Wasser und Elektrik bzw. sensible Elektronik nicht wirklich miteinander. Wussten Sie auch dass Hitze und Elektrik bzw. Dreck und Elektronik auch nicht miteinander harmonieren?

Die moderne Fahrzeugtechnik und CAN-Bus Technik reagiert auf Störsignale besonders empfindlich. Durch Hitze und Dreck bzw. Rückstände verändern sich zusätzlich die Leitungseigenschaften, d.h. ein erhöhter Widerstand sorgt dafür, dass das Steuergerät einen Fehler meldet.



© [www.Gregs-Autopflege-Service.de](http://www.Gregs-Autopflege-Service.de)



Nachdem das Cabriovertop geöffnet war, konnte man sich ein noch besseres Bild verschaffen.



Wie man bei diesem Detailfoto deutlich erkennen kann, kommt hier das soeben erwähnte voll zum Tragen:

die Elektronik spinnt:

Kirmesfestbeleuchtung  
im Cockpit

ein Alptraum für jeden Kfz-  
Fanatiker

Unter den Sitzen, in den Ritzen, auf Schaltern – sozusagen überall - waren die Brandrückstände zu finden.

Zum Glück sind wir nicht nur derartige Arbeiten gewohnt, sondern nehmen diese Arbeiten auch sehr ernst. Uns liegt das Auto am Herzen und wir möchten natürlich den Kunden nicht enttäuschen, besonders wenn ihm das Auto dann auch noch so viel bedeutet, wie in diesem konkreten Fall.

Die Sorgfalt ist nicht nur bei den Säuberungsarbeiten erforderlich, sondern ein Grundstein für die erfolgreiche Dekontaminierung des Fahrzeugs. Fälschlicherweise wird oftmals angenommen, man könne einen herkömmlichen Kfz-Aufbereiter diese Arbeiten machen lassen. Selbst wenn er das Fahrzeug sauber bekommt, so ist durch diese Arbeiten nicht 1% der Giftstoffe beseitigt.

Daher muss der Sachverständige hier besonders Acht geben, damit er nicht mit einem Bein im Gefängnis steht.

*Der wichtige Satz in seinem Gutachten bei Löschstaub, Ruß/Brandschäden, kalkhaltigen und ölhaltigen Verunreinigungen muss sein:*

*Das Fahrzeug muss einer fachgerechten Sanierung (Neutralisation, Brandsanierung etc.) zugeführt werden. Wenn bei einer Verunreinigung durch Löschstaub, Ruß- oder Brandschäden die fachgerechte Sanierung nicht durchgeführt wird, so sind negative gesundheitliche Auswirkungen zu erwarten aufgrund der Kontamination. Das Fahrzeug darf durch den Halter nicht mehr im Straßenverkehr bewegt werden, sondern muss durch Fachpersonal verbracht / saniert werden.*

*Reparaturfirma: "Greg's Autopflege Service", Alte Heerstr. 18, D-59494 Soest, Tel.: 0172-5374 294*

Wir haben es leider in der Vergangenheit erlebt, dass Kunden gerne auf Höhe des Kostenvoranschlags abrechnen. Sie denken, sie könnten dann einem Aufbereiter 300 EUR fürs Putzen in die Hand drücken und sich den Rest der Summe selbst in die Tasche stecken.

Wenn dann aber Personen mit dem Auto fahren und Atemnot bekommen oder sogar während der Fahrt das Bewusstsein verlieren, liegt die Ursache darin begründet, dass die Giftstoffe nicht entfernt wurden. Wenn es dann noch zum Unfall mit Verletzten oder sogar Toten kommen sollte, wird der Staatsanwalt genau prüfen lassen, was die Ursache war. Sollte man dann herausfinden, dass in dem Gutachten nicht der fachlich korrekte Weg aufgezeigt wurde, ist klar, wer schuldig gesprochen wird.

Dem Sachverständigen, der dann hilflos versucht zu argumentieren, dass er dem Kunden doch extra gesagt hätte, dass das Auto einer Brandsanierung unterzogen werden müsse, kann leider nicht geholfen werden. Denn an eine derartige Aussage oder ein solches Telefonat kann sich plötzlich keiner mehr erinnern.

Daher muss eine solche Formulierung schriftlich festgehalten werden!







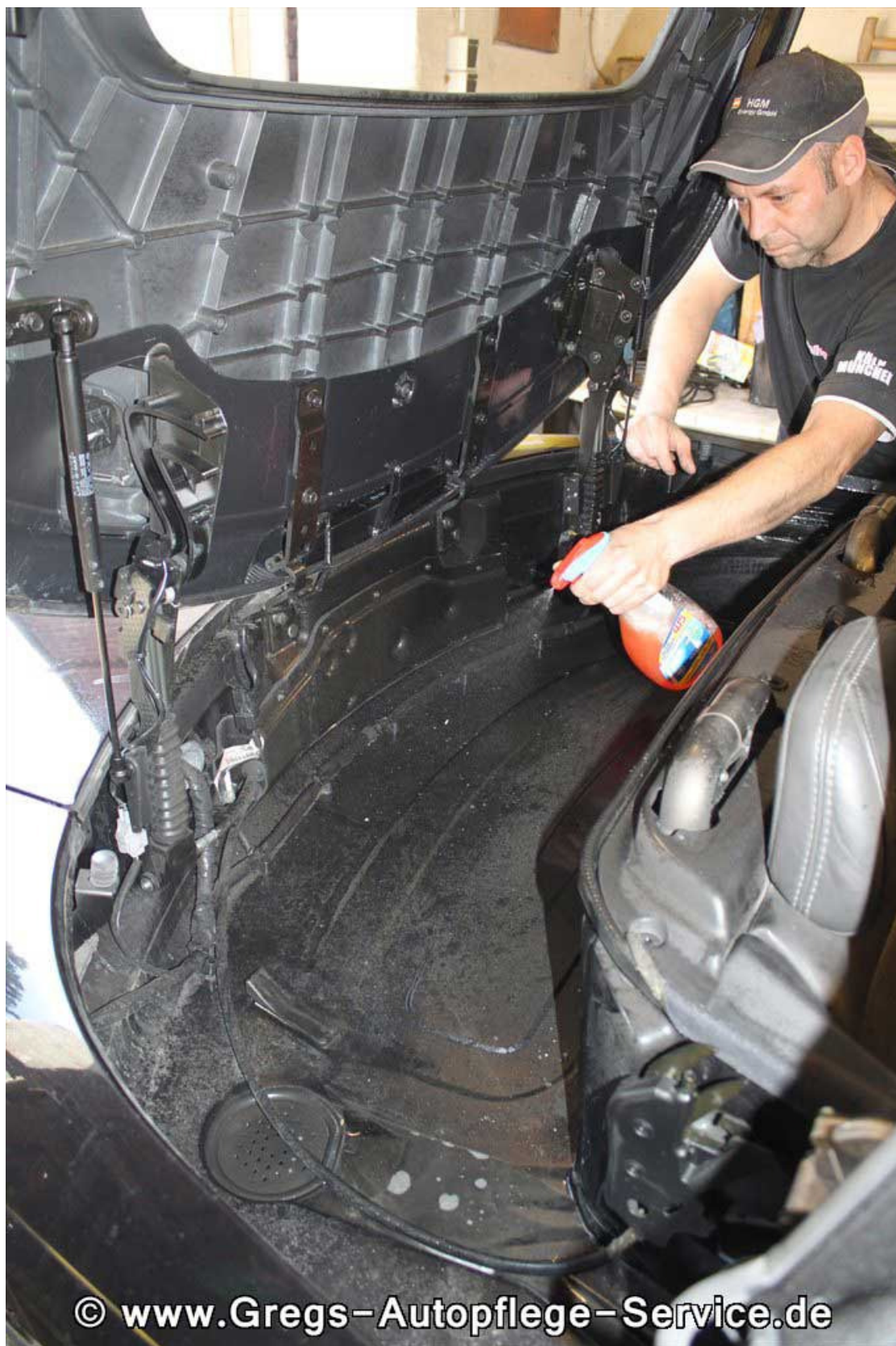
Sämtliche Bereiche der Mechanik des Verdecks waren natürlich auch betroffen.

Aber nun haben wir genug Dreck gesehen. Es folgt ein Einblick in die Sanierungsarbeiten.

Da wir seit mehr als 25 Jahren in dem Bereich der Beseitigung von Industrieverschmutzungen arbeiten, haben wir nicht nur eigene Verfahren und Mittel entwickelt, sondern ein Geheimnis des Erfolges ist, dass wir uns nicht bei allem auf die Finger schauen lassen. Bitte haben Sie also Verständnis dafür, dass wir einige Gerätschaften (Druckkammer zur Dekontamination, Spezialwerkzeug und Chemikalien) hier nicht präsentieren. Wenn Sie allerdings eine Flasche mit Aufschrift „Glasreiniger“ sehen sollten, so können wir Ihnen versichern – da ist auch tatsächlich Glasreiniger drin, denn den „guten Glasreiniger“ kann man gar nicht besser und günstiger selbst herstellen. ☺







© [www.Gregs-Autopflege-Service.de](http://www.Gregs-Autopflege-Service.de)

vorher

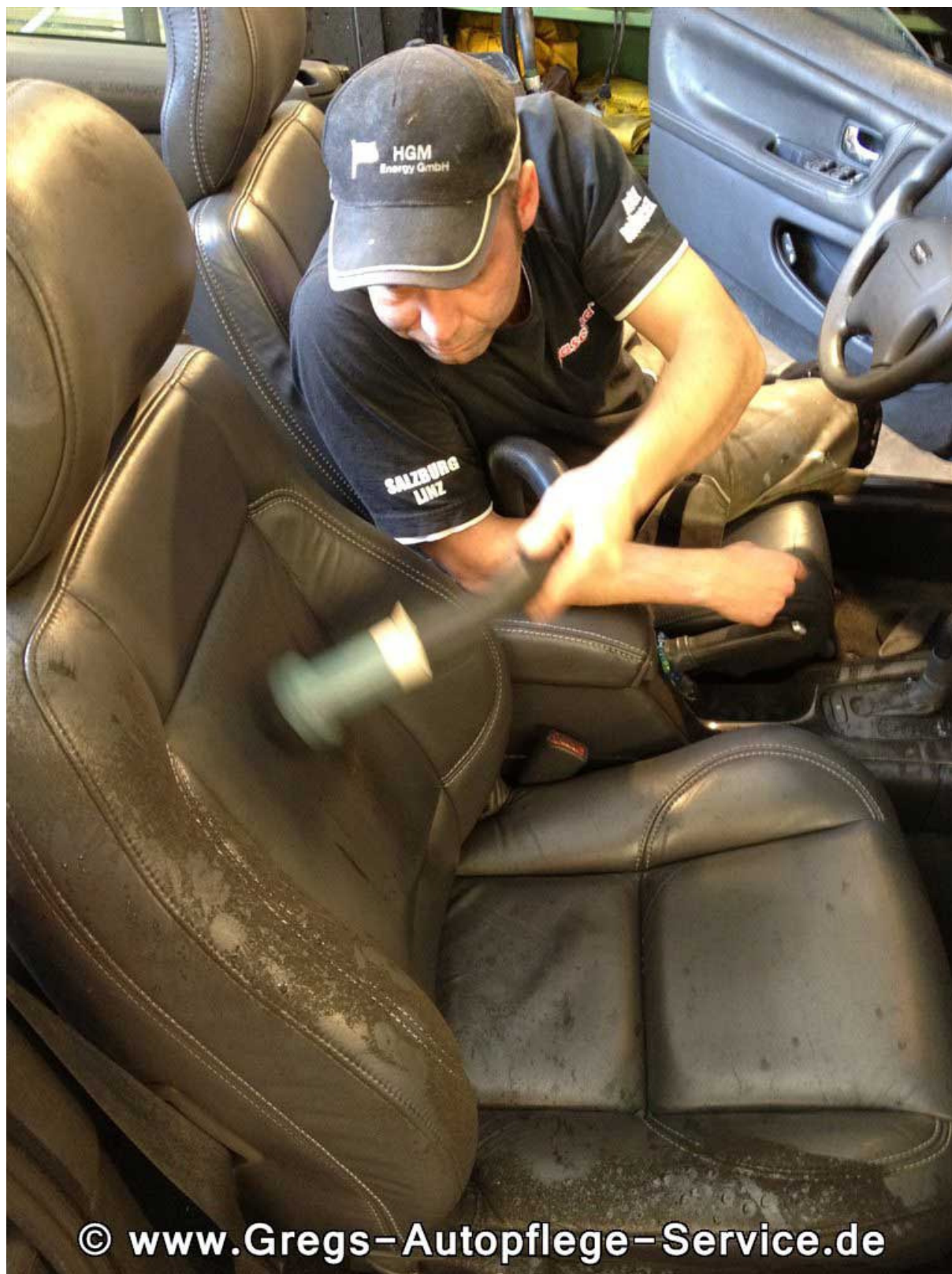


© [www.Gregs-Autopflege-Service.de](http://www.Gregs-Autopflege-Service.de)

nach der ersten Vorreinigung











Um die Vorreinigung abzuschließen mussten nun auch die ersten Demontage-Arbeiten durchgeführt werden, wobei der Ausbau der Sitze wirklich noch harmlos war....

Lesen Sie im 3. Teil unseres Berichtes, welche Überraschungen noch auf uns warteten und seien Sie gespannt auf weitere spektakuläre Bilder vom Fahrzeug.

*Greg Retkowski*

Gregor Retkowski  
Lacksachverständiger & Inhaber  
Greg's Autopflege Service

**Umfassende Informationen  
über uns finden Sie auf  
unserer Website!**

**Greg's  
Autopflege  
Service**

Greg's Autopflege Service • Alte Heerstr. 18 • 59494 Soest

Brand- / Rußverunreinigungen  
sowie Kontamination an einem  
VOLVO C70 Cabriolet

### TEIL 3

Gregor  
Retkowski

Entfernung von  
Industriever-  
schmutzungen &  
Pflege und Aufbereitung  
von Kfz • Alte Heerstr. 18 •  
59494 Soest • Telefon: 02928/470  
Fax: 02928/389 • Mobil: 0172/5374294  
e-Mail: [mail@gregs-autopflege-service.de](mailto:mail@gregs-autopflege-service.de)  
Website: [www.gregs-autopflege-service.de](http://www.gregs-autopflege-service.de)

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom

Telefon, Name  
02928-470, Retkowski

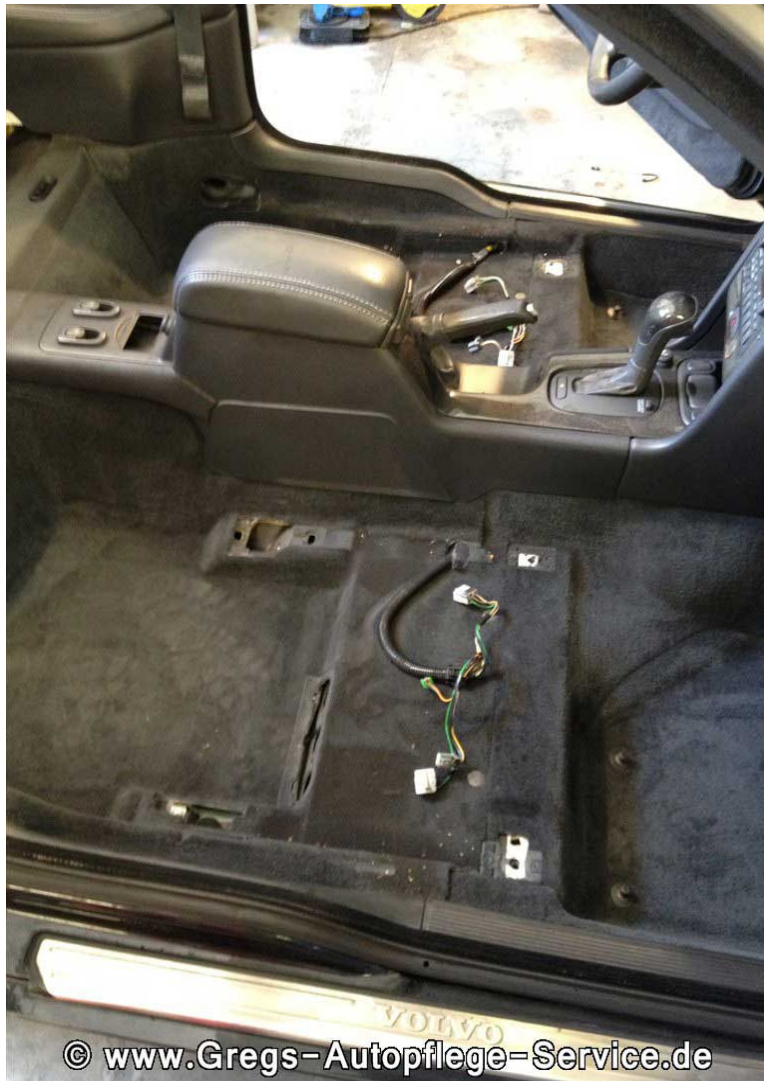
Datum  
Mai 2012

**Vienna Calling – starke Brandverunreinigung und Kontamination eines österreichischen Volvo C70**



Nachdem die Vorreinigung der Oberflächen der Sitze abgeschlossen war, mussten diese demontiert werden, da die Fasern des Fahrzeugsteppichs natürlich auch voller Brandrückstände und Ruß saßen. Und obwohl man denken könnte, dass die Teile schon wieder nahezu wie aus dem Laden aussehen, liegen noch einige weitere Arbeitsschritte vor uns, bis wir sagen können „ wie neu – und wichtig: frei von Giftstoffen!“





Stück für Stück arbeiten wir uns vor.  
Hinter jedem abgebauten Teil,  
hinter jeder Abdeckkappe,  
hinter jeder Verkleidung,  
überall Rückstände  
und Ruß.

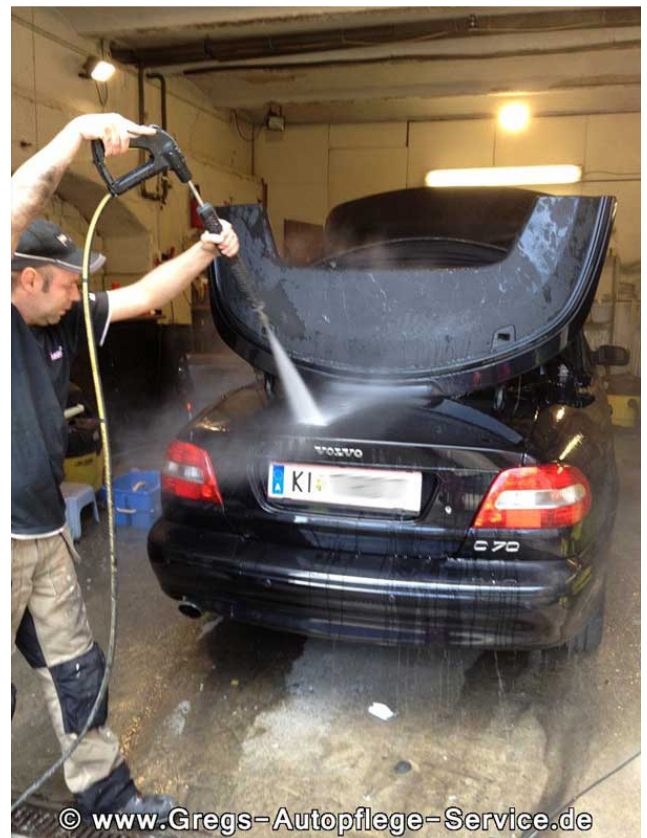
Aber wie man sieht, wir lassen uns nicht ins Boxhorn jagen; langsam aber stetig arbeiten wir uns Stück für Stück voran. Selbst die filigranen Bereiche werden von uns gekonnt gesäubert, ohne dass dabei die Scharniere beschädigt oder entfettet werden.





Nachdem der Innenraum vom größten Dreck befreit ist, wenden wir uns nun der Vorreinigung des Außenbereichs zu. Wie kann es anders sein? Der rußige Dreck sitzt überall – auch unter dem PKW.

Zur Erinnerung: es wird hier nicht jeder Arbeitsschritt dokumentiert, wir geben lediglich einen kleinen Einblick in den Ablauf; unterm Strich bleibt es für einen Außenstehenden nach wie vor „Zauberei“.



Unser Speziallicht sowie die Neonröhren sorgen dafür, dass man nicht nur gut sehen kann, sondern besonders gut die Lackstruktur beurteilen kann. Wie Sie sich erinnern, hatten wir die in TEIL 1 erwähnten Läufer durch heruntergetropfte Rückstände angesprochen.

Erfreulicherweise haben diese keine Lackreaktionen hervorgerufen; dies konnten wir nach den Säuberungsarbeiten bereits feststellen.

Die Lackoberfläche war vom allgemeinen Zustand eher als mittelmäßig zu bezeichnen. Nicht nur weil in der schwarzen Lackierung Waschschlieren besonders deutlich zu sehen waren, sondern weil der Lack neben Steinschlag auch noch zahlreiche andere Emissionen abbekommen hatte.

Fairerweise muss aber erwähnt werden, dass diese absolut nichts mit dem Brand zu tun hatten. Neben den üblichen Insektenrückständen, kleinen Baumharzanhaftungen und Teerrückständen war die gesamte Oberfläche auch noch leicht mit Flugrost bedeckt. Um diese Problematik kümmern wir uns aber in einem der letzten Arbeitsschritte.





Wenn man bedenkt, dass diese Bilder noch nicht den Endzustand dokumentieren und auch nicht künstlich mit Photoshop bearbeitet worden sind, ist es auch für uns immer wieder erstaunlich, was tatsächlich machbar und möglich ist.



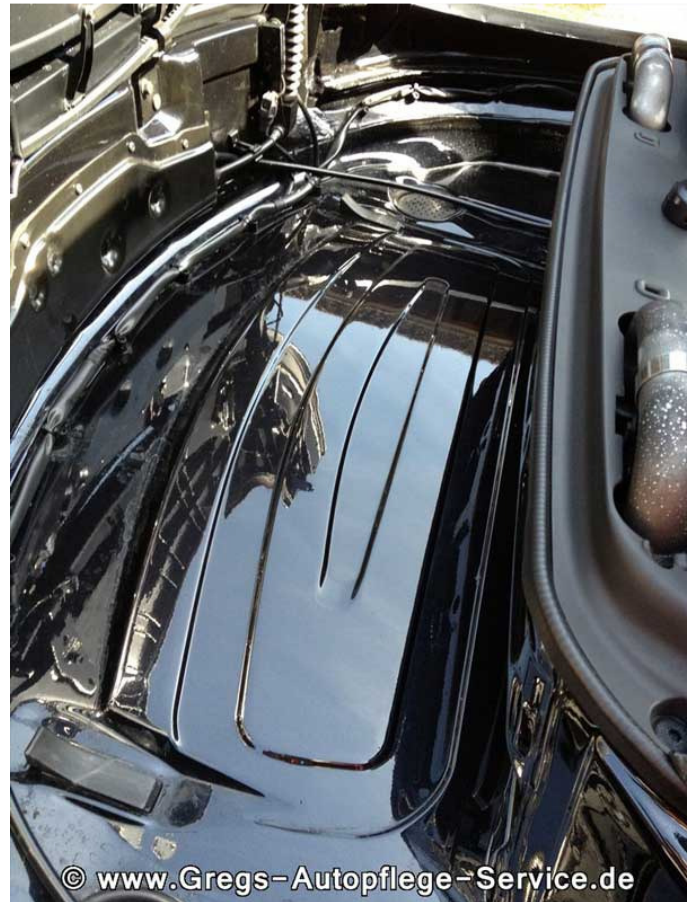
Für ein Zwischenergebnis aber definitiv schon eine vorzeigbare Leistung jedoch darf man nicht vergessen, dass „sauber“ nicht gleich zu setzen ist mit „frei von Giftstoffen“. Das tückische an Giftstoffen bzw. Gasen ist, dass sie oftmals nicht nur geruchsneutral sind, sondern auch unsichtbar.



Das Cabrio-Verdeck kann vollständig saniert werden und muss nicht im Tausch erneuert werden. Dank einer modifizierten Form unseres Verfahrens können wir das Stoffverdeck, welches aus unzähligen Fasern besteht, genauso sanieren, wie es bei geschlossenen Oberflächen möglich ist.

Die im rechten Bild zu sehenden Überrollbügel sind derzeit noch nicht behandelt und daher noch mit Ruß überzogen.

Nach einem ersten anstrengenden Arbeitstag, ist ein kleines Bierchen zum Feierabend durchaus legitim. ☺







Bevor die Dekontamination eingeleitet werden kann, müssen zunächst noch weitere Demontagearbeiten durchgeführt werden. Es wurde Abend, es wurde Nacht. Zweiter Tag.



Demontage der Rücksitzbank.

Hier hat wohl schon mal jemand sich als Mechaniker geübt. Der nachträglich installierte Lautsprecher der „Park-Distance-Control“ hatte einige Opfer in Form von Klipsen, Schaummatzen und Steckverbindungen gekostet. Notdürftig wurde hier mit Tape alles „repariert“. Deutlich zu erkennen ist aber auch das unterhalb der Kopfstützen alles voll Ruß sitzt.

Der schmierige Film an den Gurten, am Plastik und das angelaufene Aluminium - alles durch den Brand in Mitleidenschaft gezogen.





Selbst dort wo der Ski-Sack saß, sitzt alles voll.





Die Überrollbügel (Alu-Legierung) zu säubern stellte eine echte Herausforderung dar; aber wie man sehen kann, es war kein Ding der Unmöglichkeit.



Jetzt ging es ans Eingemachte. Zunächst wurde das Innenleben des Handschuhfachs ausgebaut; dahinter – Welch Überraschung – jede Menge Ruß.



Nachdem die Lüftungsschlitze alle demontiert waren, war das Dashboard (der obere Teil des Armaturenbrettes) nun als nächstes dran. Und wieder – alles voller Ruß und Brandrückstände.



Wir dokumentieren die Arbeitsschritte per Foto und per Video



Man soll es nicht glauben – und diesmal waren selbst wir überrascht - der Ruß saß nämlich auch im Tachometer! Folglich musste dieser nicht nur demontiert werden sondern auch noch einer speziellen Behandlung unterzogen werden.



Wir können es nur noch einmal wiederholen:

Wer glaubt, dass ein normaler Kfz-Aufbereiter eine fachgerechte Brandsanierung durchführen kann, indem er einfach den Innenraum schön sauber macht, der weiß spätestens an dieser Stelle, dass das nicht funktionieren kann. Und noch einmal: selbst wenn der Ruß an allen Stellen weg wäre – so ist dies keine Garantie dafür, dass auch die Schadstoffe weg sind. Die lassen sich nämlich weder wegwischen, wegsaugen, noch wegputzen!





Es bedarf noch nicht einmal einer besonderen Kamera um die Verschmutzungen auf der Tachonadel bzw. dem Drehzahlmesser zu dokumentieren.

Die verschiedenen Steuerelemente im Tachometer, die unterschiedliche Elektronik, all dies wäre fatal, wenn man hier einfach mit Wasser arbeitet

Die Nadeln selbst sind empfindlich und würden beim Säubern mit einem „Putztuch“ sofort de-justiert sein und falsche Werte anzeigen.





Deutlich sind die Rußfelder zu sehen.



So zerlegten wir in mühevoller Kleinarbeit den Tacho und noch viele andere Bauteile.

Nach der kompletten Demontage erfolgt die Vorbereitung für die Dekontaminierung.

Da dieser Bereich für die Außenwelt sozusagen „hinter verschlossener Tür“ stattfindet, beenden wir zwar nicht unsere Dokumentation an dieser Stelle, jedoch bitten wir um Verständnis dass es hier keine Fotos geben kann.

Haben Sie richtig aufgepasst und aufmerksam alles gelesen?

Wenn ja, dann wissen Sie ja auch den wahren Grund dafür:

Dioxine / Giftstoffe bzw. Gase sind geruchsneutral und vor allem unsichtbar.

Wie soll man also fototechnisch etwas dokumentieren, was nachher nicht mehr da ist, und vorher gar nicht zu sehen war?

Ich sehe, wir verstehen uns...

Sehen Sie im vierten und letzten Teil unseres Berichtes die Abschlussbilder und warum der Fahrzeughalter bei der Rückgabe selbst vor Ort sein wollte...

*Greg Retkowski*

Gregor Retkowski  
Lacksachverständiger & Inhaber  
Greg's Autopflege Service

**Umfassende Informationen  
über uns finden Sie auf  
unserer Website!**

**Greg's  
Autopflege  
Service**

Greg's Autopflege Service • Alte Heerstr. 18 • 59494 Soest

Brand- / Rußverunreinigungen  
sowie Kontamination an einem  
VOLVO C70 Cabriolet

## TEIL 4

Gregor  
Retkowski

Entfernung von  
Industriever-  
schmutzungen &  
Pflege und Aufbereitung  
von Kfz • Alte Heerstr. 18 •  
59494 Soest • Telefon: 02928/470  
Fax: 02928/389 • Mobil: 0172/5374294  
e-Mail: [mail@gregs-autopflege-service.de](mailto:mail@gregs-autopflege-service.de)  
Website: [www.gregs-autopflege-service.de](http://www.gregs-autopflege-service.de)

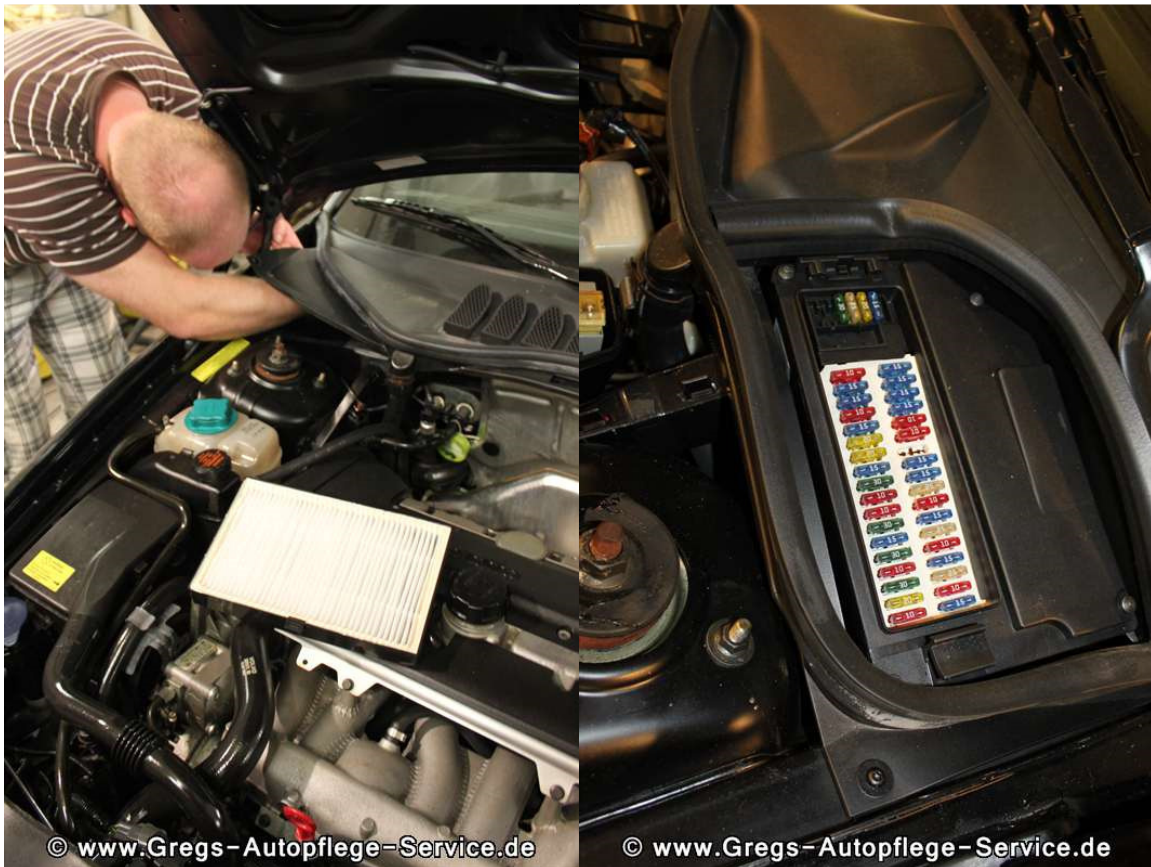
Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom

Telefon, Name  
02928-470, Retkowski

Datum  
Mai 2012

**Vienna Calling – starke Brandverunreinigung und Kontamination eines österreichischen Volvo C70**



Nachdem nun die Ruß und Brandrückstände beseitigt sind und die Dekontamination abgeschlossen ist, werden alle Bauteile wieder montiert, die Elektrik überprüft und der Pollen-/Innenraumfilter sowie Luftfilter im Tausch erneuert.

Danach widmen wir uns noch einmal dem Lack.  
Die besondere Konservierung von Hand versiegelt die Oberflächen.





Nachdem die Einwirkzeit eingehalten worden ist, wird darunter (hier rechts im Bild) der neue und finale Zustand der Oberflächen sichtbar.











© [www.Gregs-Autopflege-Service.de](http://www.Gregs-Autopflege-Service.de)



© [www.Gregs-Autopflege-Service.de](http://www.Gregs-Autopflege-Service.de)







v.l.n.r.: Gregor Retkowski (Lacksachverständiger & Inhaber), Gérard Knabl (Fahrzeughalter & „Ex-Geschädigter“) und André Mester (Oberflächentechniker & Kfz-Meister)

Wie bereits im ersten Teil berichtet, war der Fahrzeughalter bzw. der Geschädigte geschäftlich im Ausland unterwegs und hatte, da er bei der Abholung des Wagens in Österreich nicht zugegen sein konnte, alles nötige in die Wege geleitet, so dass der Transport sichergestellt war.

Man darf nicht vergessen: vor wenigen Tagen hatten ihm sämtliche Freunde und Experten versucht zu erklären, dass es keinerlei Rettung für sein Fahrzeug geben würde, sondern nur noch die Entsorgung als Ausweg bliebe. Seine anfängliche Skepsis konnte er abschütteln und setzte nach Telefonaten und dem Besuch unserer Webseite sein ganzes Vertrauen in unser einzigartiges Verfahren. Damit seine Anspannung nicht überstrapaziert wurde, erhielt er regelmäßig E-Mails durch unser Büro und wurde so auf dem Laufenden gehalten über den Fortschritt der Arbeiten. Allerdings haben wir ihm keine Fotos vorab zukommen lassen.

Daher war seine Vorfreude in Kürze seinen geliebten Wagen wieder in voller Pracht erleben zu können nahezu unermesslich. Selten haben wir einen derart zufriedenen Kunden erlebt, der unsere Arbeiten zu schätzen und zu würdigen wusste. Obwohl er beim Anblick sprachlos war so fand er nach einigen Minuten doch die passenden Worte und bedankte sich herzlich und lobte uns in höchsten Tönen.

Mit den Worten „Das glaubt mir keiner daheim!“ trat er die Rückreise an und ließ uns in einer lobenden Mail wissen, dass er gut zu Hause angekommen sei und seine Nachbarn total baff sind! Vielen Dank auch für die Titulierung „Magic-Team“.

Seinem persönlichen Engagement, der guten Zusammenarbeit mit dem Sachverständigen Massutti sowie der DONAU Versicherung ist es zu verdanken, dass dieser Schadenfall ein glückliches Ende gefunden hat.

A handwritten signature in black ink that reads "Gregor Retkowski".

Gregor Retkowski  
Lacksachverständiger & Inhaber  
Greg's Autopflege Service